

# Relatório de Atividades

## Ano 2014

Cópia n.º **1**

### **Nota introdutória**

O presente Relatório de Atividades sintetiza o trabalho desenvolvido pelo Centro de Apoio Social Serra Aire e Candeeiros (CASSAC) durante o ano de 2014 que, nos termos e finalidades estatutárias, agora se apresenta à Assembleia Geral.

A sua estrutura assenta fundamentalmente no plano de actividades elaborado para o ano 2014.

Todas as actividades foram desenvolvidas tendo em conta a missão da instituição e os valores éticos e legais como a solidariedade, respeito, qualidade, rigor, inovação, competência, equidade, responsabilidade, e dignidade.

A Direção agradece a toda a comunidade a todos os que trabalham na instituição o contributo, o empenho e a dedicação no desenvolvimento deste projecto e no esforço para o seu bom funcionamento que garantiu a qualidade das actividades desenvolvidas.

A todos o nosso muito obrigado.

## Breve Caracterização

A instituição CASSAC tem como missão: promover a melhoria da qualidade de vida da população através da disponibilização de respostas sociais de qualidade.

Preza-se por ser uma Instituição plural e coesa, reconhecida como referência na prestação de serviços, na gestão de recursos e parceiro fundamental no desenvolvimento local e regional, que assenta a sua actividade nos valores da solidariedade, do respeito, da qualidade, do rigor, da inovação, da competência, da equidade, da responsabilidade e da dignidade.

### **O Centro de Apoio Social Serra D'Aire e Candeeiros no âmbito das suas atividades compromete-se a:**

1. Promover uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o comprometimento e a formação dos (as) colaboradores (as), consciencializando-os para a responsabilidade individual e coletiva de cada um na defesa do meio ambiente e na melhoria da qualidade de vida.
2. Cumprir os requisitos legais e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão e do seu desempenho, através de revisões periódicas do mesmo.
3. Proporcionar aos (às) clientes serviços de nível elevado, ajustados o mais possível às suas necessidades, oferecendo-lhes serviços diversos e de qualidade de forma a exceder as suas expectativas.
4. Promover o comprometimento dos clientes, dos parceiros e da comunidade em geral no crescimento da Instituição e no desenvolvimento de boas práticas ambientais, nomeadamente promovendo a utilização racional de recursos e apostando na redução, reciclagem e reutilização dos resíduos.
5. Promover a igualdade de género e de oportunidades perspectivando-as como condição para a qualidade total.
6. Desenvolver processos estratégicos de forma a maximizar os resultados e planeando as atividades no sentido de minimizar os impactos ambientais que daí possam decorrer.

## Atividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados

### Serviço de Apoio Domiciliário

O SAD destina-se ao acompanhamento das pessoas idosas no seu domicílio, melhorando a sua qualidade de vida e bem-estar através de:

- Proteção, segurança e dignidade aos idosos;
- Maior atenção com o idoso fragilizado;
- Antecipação e fornecimento de respostas às necessidades e preferências dos idosos;
- Respeito pelas suas escolhas e decisões;
- Serviços sociais e de saúde eficientes e eficazes, económicos e adequados aos idosos e a um processo de envelhecimento, visando necessidades e direitos
- Maior adequação dos cuidados de saúde e sociais às necessidades específicas dos idosos.

O CASSAC centra as suas principais actividades no desenvolvimento do Serviço de Apoio Domiciliário que inclui alimentação, higiene pessoal e na habitação e tratamento de roupa. Para ajudar os idosos no desenvolvimento das suas actividades de vida diária prestamos apoio a outras actividades tais como: ida ao supermercado; compra de medicamentos; produtos de higiene e incontinência; serviço de cabeleireiro e manicure.

Apoiamos 27 idosos com protocolo da segurança social e 8 idosos sem protocolo, num total de 35 idosos.

Através de um protocolo estabelecido com o Município o CASSAC forneceu refeições escolares – cerca de 180 refeições diárias – a oito escolas (4 do ensino básico e 4 do pré-escolar) das três freguesias que abrangidas pela sua actividade.

Para prestarmos serviços e cuidados de qualidade é necessária uma estrutura qualificada. Para o garantir desenvolvemos um conjunto de actividades subordinadas a uma série de objectivos estratégicos e operacionais.

### **OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Aumentar o nível de eficácia das equipas do Serviço de apoio domiciliário.**

Foi feito o levantamento das necessidades de formação e realizamos as seguintes acções de formação:

Cuidados de saúde no idoso; Higiene e segurança alimentar; Gestão de organizações sem fins lucrativos; Ética profissional; Medidas de auto protecção. Foram feitas reuniões bimensais ao longo do ano com as colaboradoras e Diretora Técnica

**OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Implementar uma cultura de gestão com base em resultados.**

Para atingir este objectivo a direcção realizou reuniões com a Diretora Técnica e com as restantes colaboradoras. Está implementado o sistema de avaliação de desempenho e o sistema de avaliação de satisfação das colaboradoras.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: melhorar a qualidade de vida e bem-estar dos clientes**

O CASSAC preza-se por manter uma cultura de ajuda à família no cuidar dos seus familiares, pelo que ensina a família a prestar os cuidados ao seu familiar quando a instituição não está presente.

Por outro lado estabelece uma relação de proximidade com os seus utentes através do diálogo e no desenvolvimento de estratégias que os ajudam a combater a solidão.

Foram desenvolvidas estratégias que facilitem a participação da família no plano de cuidados estabelecidos mutuamente. Foi feita a avaliação das necessidades humanas básicas afectadas; diminuimos a solidão do cliente através de actividades de convívio de diálogo e apoio; definimos estratégias para aumentar a auto-estima do utente.

**OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Implementar a cultura de ocupação do cliente.**

Para se atingir este objectivo iniciamos a valência de centro de convívio, a título experimental de forma rotativa pelas quatro freguesias.

É uma actividade que prevemos melhorar para este ano de 2015. Além destas actividades foram feitas as seguintes visitas de carácter cultural, social e recreativo: Parque biológico da Serra da Lousã; Barragem da Bouça; Certam; Passeio de carnaval; Sardinhada, Participação nos Coros de Natal no Cine Teatro de Porto de Mós; Visita à Base aérea de Monte Real e o Convívio de Natal.

;

**OBJECTIVO ESTRATÉGICO: proporcionar cuidados de enfermagem adequados á população idosa utentes e comunidade**

Foram desenvolvidas algumas actividades, nomeadamente a ligação ao médico de família. Dado que existe um trabalho de cooperação com o Centro de Saúde, nomeadamente com respectiva equipa de enfermagem, e dado o contexto socioeconómico e a diminuição de utentes decidiu-se, após ouvir a opinião da Diretora Técnica e alguns utentes, não se avançar com este projecto.

**OBJECTIVO ESTRATÉGICO: proporcionar cuidados de fisioterapia adequados á população idosa melhorando a sua qualidade de vida.**

Objetivo não atingido dado a diminuição do nº de utentes.

**PROTOCOLO DE COOPERAÇÃO COM A SEGURANÇA SOCIAL: 27 utentes**

## **SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL – FAMÍLIA E COMUNIDADE**

### **Atendimento/ Acompanhamento Ação Social**

O CASSAC presta serviço de atendimento e acompanhamento social a indivíduos e famílias, encaminhando-as sempre que necessário para outras entidades.

**Horário de atendimento: 3.ª feira das 10h00 às 13h00 e das 14h30 às 17h00**

**5.ª Feira das 9h30 às 13h00**

O mesmo horário de atendimento destina-se a utentes, familiares, sócios ou demais interessados em algum dos serviços prestados pela Instituição.

## AJUDA ALIMENTAR

O Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carentes (PCAAC) é uma acção promovida pela União Europeia e executada pelos Estados-membros, que, utilizando as existências de vários produtos alimentares, visa distribuir os mesmos às pessoas mais necessitadas na Comunidade Europeia.

O CASSAC em parceria com o Instituto da Segurança Social continua a apoiar famílias carenciadas da comunidade sinalizadas pela Segurança Social. E através da Cantina Social, em parceria com o Centro Distrital de Leiria e a Santa Casa de Misericórdia de Porto de Mós, apoiamos famílias em refeições prontas.

### Desenvolvimento da comunidade

Queremos que o CASSAC seja visto como um sistema aberto que vive e se subsidia na comunidade onde está inserido, tendo como responsabilidade social garantir um compromisso de desenvolvimento dessa comunidade através do desenvolvimento de saberes.

Neste âmbito desenvolvemos para a comunidade o seminário **ENVELHECIMENTO E ESPIRITUALIDADE, E Cuidados de saúde no idoso.**

### **OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aumentar a qualificação profissional da população.**

Através de parcerias desenvolveram-se os cursos de formação aprovados no anterior quadro comunitário.

## INVESTIMENTOS E EQUIPAMENTOS.

Durante o ano trabalhamos no projeto de construção da sede do CASSAC, que consideramos ambicioso e de elevada qualidade, que permitirá colocar à disposição da comunidade um conceito inovador e moderno para cuidar de uma população idosa e isolada.

Fez-se o projecto e muitas reuniões com várias entidades para que a obra pudesse ser feita no local inicialmente previsto. Foi uma tarefa muito árdua mas que felizmente chegou a bom porto.

Com vista a garantir o cofinanciamento das necessidades de investimento que se lhe colocam a curto prazo, num projeto que designa por **MAIS CASSAC** – precisamente porque visa reforçar a sua capacidade de intervenção, fazendo mais e melhor em prole das populações que serve – o Cassac apresentou uma candidatura ao PRODER no quadro da medida 3.2 do respectivo subprograma 3 que foi aprovado.

O projeto **MAIS CASSAC** tem por objetivos:

**Gerais** – Dotar a Instituição de condições que lhe permitam a prestação de serviços à comunidade da melhor qualidade possível ao mais baixo custo possível; e servir cada vez mais pessoas e satisfazer, cada vez melhor, mais necessidades da comunidade.

**Específicos** – Servir melhor os seus utentes através do fornecimento de alimentação com melhor qualidade; aumentar a oferta de serviços à comunidade; e dotar a instituição de novas tecnologias de forma a melhorar a gestão dos recursos disponíveis.

O investimento financiado foi efectuado em 2014 e consta no plano de contas.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Diversificar as fontes de receita.

Lançaram-se as bases para a concretização deste objectivo, prevendo-se que os resultados comecem a surgir. Arrancamos com o serviço de refeições ao domicílio para população carenciada ou outros idosos não clientes e para a comunidade; Avançamos com o serviço de lavandaria para a população carenciada ou outros idosos não clientes e comunidade.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Promover o Voluntariado e a participação cívica.

Este é um objectivo que está sempre em desenvolvimento, no âmbito do qual tentamos envolver jovens da nossa região no projecto, assim como jovens do IPL, instituição nossa parceira.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Enriquecer a estrutura técnica científica da Instituição.

Este é também um dos objectivos que vamos desenvolvendo ano após ano. Recebemos estágios curriculares nas áreas de atuação da instituição.

## **IMAGEM INSTITUCIONAL**

Continuamos a apostar na melhoria da imagem da instituição este ano participamos no **festival Viver Porto de Mós**, Dinamizamos o website institucional; mantivemos activa e actualizada a página de facebook, fizemos reuniões com varias entidades e representamos o CASSAC nos diversos eventos que fomos convidados. Estabelecemos boas relações com a comunicação social, local e regional; foram feitas entrevistas sempre com o objectivo de divulgar a importância da instituição numa zona rural e envelhecida.



## **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: Qualidade e Excelência dos serviços.**

Tudo foi feito para que se continuasse a implementar uma gestão orientada para a qualidade e ambiente. Manter serviço de Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho e outros respeitando a lei.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO: Eficácia e Eficiência na utilização dos recursos.**

Tem sido nosso objectivo ao longo do ano através de varias reuniões e na compra de ferramentas tecnológicas adequadas para diminuir custos aumentar a produtividade desta instituição sem desperdícios. Mantemos a política de aprovisionamento e gestão de stocks; Realizamos estudos comparativos de preços de produtos e serviços no mercado.

## **INFORMÁTICA**

Investimos em ferramentas tecnológicas de informática cobrindo todas áreas operacionais, implementando a instalação de um sistema aberto, inovador e moderno já em regime de plena utilização.

## **COOPERAÇÃO E PARCERIAS**

Durante o ano mantivemos uma cultura de relações com o exterior de modo a que o projecto se mantenha viável. Não conseguimos, dado o contexto socioeconómico, aumentar o número de sócios, embora tenhamos aumentado o número de sócios com protocolo com a segurança social.

**OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Promover as relações com o exterior.**

Durante o ano foram feitos vários contactos com vários parceiros de modo a tornar o CASSAC uma instituição aberta á sua região

Mantemos parceria com o Município ao nível do fornecimento de refeições escolares; acordo de cooperação com o ISS, IP e parceria no âmbito do PCAAC ; parceria com o IEFP ao nível da integração na medida CEI, Estágio Profissional ou outras medidas; parceria com a Associação de Escolas de Porto de Mós ao nível do desenvolvimento de estágios curriculares, com o núcleo local de inserção; com a ASSSVS.Jorge e com o Instituto Politécnico de Leiria.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pensamos ter atingido os objectivos a que nos propusemos para o ano 2014.

Tentamos dar resposta às necessidades dos idosos e famílias. Hoje cuidamos com mais competência técnica e mais competência humana. Reunimos as condições para iniciar a construção do edifício. Estamos a trabalhar para o seu financiamento, recorrendo ao programa vinte /vinte.

Dado o contexto económico não conseguimos mais utentes, nem mais sócios.

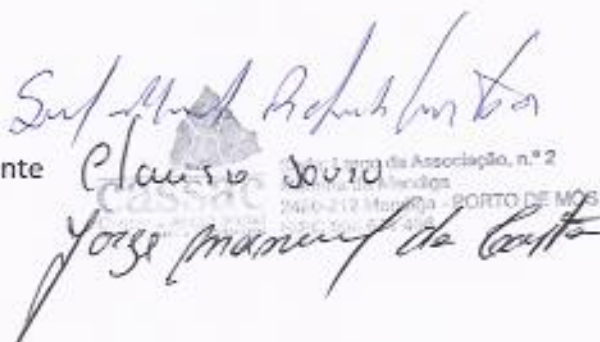
Queremos deixar uma palavra de agradecimento á Diretora Técnica, Dr<sup>a</sup> Margarida pelo seu empenho e competência, e a todos os funcionários da instituição.

## A DIREÇÃO.

Saul Saraiva-presidente

Clarisse louro-vice-presidente

Jorge Costa-~~vogal~~

  
Saul Saraiva  
Clarisse Louro  
Jorge Manuel da Costa